

Rubrique : Accéder au véhicule

Dispositif : Système d'information en ligne (Siel), métro

Objectif/description :	Diffuser sur les quais, avec l'affichage permanent de l'heure, le temps d'attente des deux prochains trains dans chaque direction.
Nature de l'info :	Message sonore et visuel
Relation usager/système :	Visuel et sonore
Lieu(x) d'implantation :	Paris
Site ou réseau équipé :	Métro de Paris
Exploitant et/ou gestionnaire du système :	RATP
Maître d'ouvrage :	RATP
Mode(s) de transport	Métro
Fabricant :	
Motivation de mise en œuvre :	Loi du 11 février 2005, rendre accessible les transports en commun à l'ensemble des personnes handicapées ; doubler l'information visuelle d'une information sonore.
Date de conception :	1998
Date de mise en service :	2000 jusqu'à mars 2010 pour les deux dernières lignes équipées
Date d'observation :	2010
Fonctionnalités utilisateur :	Fonction visuelle : <ul style="list-style-type: none">- train à l'approche : « 00 min » clignotant ;- train à quai : « 00 min » fixe ;- prochain train : « 02 min » fixe ;- train retardé : « 05 min » clignotant. Chaque panneau reprend les codes couleurs des lignes. Fonction sonore : Annonce du prochain train toutes les 1, 4, 7, 10 minutes. Renforcement sonore à l'approche d'un train. Voix de femme pour quai 1, voix d'homme pour quai 2. NB : L'ensemble des lignes est équipé de panneaux d'affichage sur lesquels le numéro de ligne et la destination sont sérigraphiés. Le temps d'attente est affiché à l'aide de caractères à diodes (cf. illustrations). A contrario, la ligne 14 du métro, plus récente, est équipée

sur ses quais d'écrans cathodiques. Ce support a été préféré pour ses facilités d'affichage du temps d'attente.

Fonctionnalités réseau : Non précisé

Site d'implantation : Quais du métro parisien

Connaissance et appropriation du système : cf. plus bas

Performance du système : Non précisé

Type d'évaluations existantes : L'interface visuelle actuelle (annonce des deux prochains trains uniquement, utilisation des couleurs de ligne, etc.) a été choisie par les utilisateurs à la suite des tests réalisés sur les lignes 3 et 13, en 1997 et 1998.

Utilité en situation perturbée : En cas de dysfonctionnement ou de perturbations importantes sur la ligne, toutes les zones d'affichage affichent le double caractère « . . » ou « - - ».

Coût d'investissement et/ou de fonctionnement : Non précisé

Perspectives d'évolutions Non précisé

Transférabilité et systèmes connexes ou complémentaires :

On distingue deux autres versions de Siel RER sur les lignes A et B et Siel-bus sur certaines lignes. Ces deux versions reprennent les mêmes technologies d'affichage et de sonorisation.

Illustrations :

Utilisation des codes couleur pour les lignes



Panneaux avec haut-parleur



Contact
RATP, Betty Chappe

betty.chappe@ratp.fr