

## Rubrique : Accéder au réseau de transport

### Dispositif : borne d'accueil – système Inéo Systrans

<b>Objectif/description :</b>	Informé et assister en station
<b>Nature de l'info :</b>	Sonore
<b>Relation usager/système :</b>	Haut-parleur
<b>Lieu(x) d'implantation :</b>	Nice
<b>Site ou réseau équipé :</b>	ST2N
<b>Exploitant et/ou gestionnaire :</b>	Veolia
<b>Maître d'ouvrage :</b>	Nice communauté d'agglomération (NCA)
<b>Mode(s) de transport :</b>	Tramway
<b>Fabricant :</b>	Inéo Systrans
<b>Motivation de mise en œuvre :</b>	Quai de tramway conforme à la législation en cours, lors de sa mise en fonction.
<b>Date de conception :</b>	Non connue
<b>Date de mise en service :</b>	26 novembre 2007
<b>Date d'observation :</b>	juillet 2010
<b>Fonctionnalités utilisateur :</b>	L'utilisateur déclenche un appel en pressant un bouton-poussoir. Un opérateur répond 24h/24 pour informer et renseigner les usagers (perturbations, pickpocket, divers...)
<b>Fonctionnalités réseau :</b>	L'opérateur peut gérer toutes situations
<b>Site d'implantation :</b>	Sonorisation insérée dans une borne
<b>Connaissance et appropriation du système :</b>	Connaissance du système par le personnel d'exploitation, de son existence et de son fonctionnement.
<b>Performance du système :</b>	Non précisé
<b>Résultats obtenus :</b>	
<b>Type d'évaluations existantes :</b>	Non précisé
<b>Utilité en situation perturbée :</b>	Non précisé
<b>Coût d'investissement et/ou de fonctionnement :</b>	Non précisé, intégré à la mise en œuvre réseau

**Perspectives d'évolutions :** Non précisé

Transférabilité et systèmes connexes ou complémentaires :  
Néant

**Points particuliers :** Néant

**Illustrations :**

Quai de tramway avec abri équipé d'un bouton-poussoir sur le mât.



**Contact :**

Inéo Systrans  
ST2N (Veolia)

[herve.legras@ineo.com](mailto:herve.legras@ineo.com)  
[yvan.ricci@veolia-transport.fr](mailto:yvan.ricci@veolia-transport.fr)