

Rubrique : Accéder au réseau de transport

Dispositif : borne d'accueil avec audiophone, système Milesys

Objectif/description :	Informé et assister en gare
Nature de l'info :	Sonore
Relation usager/système :	Haut-parleur
Lieu(x) d'implantation :	Ligne TER Aix-Marseille
Site ou réseau équipé :	SNCF
Exploitant et/ou gestionnaire :	SNCF
Maître d'ouvrage :	SNCF
Mode(s) de transport :	Ferroviaire régional
Fabricant :	Milesys
Motivation de mise en œuvre :	Installation dans le cadre de la modernisation d'une ligne TER ; amélioration de la qualité de service et la sécurité dans les gares
Date de conception :	Non précisé
Date de mise en service :	Système en service depuis fin 2008
Date d'observation :	Juillet 2010
Fonctionnalités utilisateur :	<p>Borne d'appel adaptée aux personnes handicapées ou à mobilité réduite (PMR), destinée à contacter un service d'information SNCF distant ou un centre de secours lorsque le personnel de gare est absent ou inexistant.</p> <p>Handicaps visuels : forme de la borne étudiée pour que le bouton soit repéré intuitivement au toucher par des personnes non voyantes ; une indication en braille à proximité du bouton signale sa fonction « Appel » ; récepteur de télécommande pour localisation et affichage d'une flèche très contrastée sur l'écran indiquant la position du bouton d'appel.</p> <p>Tous les handicaps : utilisation du point d'accueil par bouton d'appel, seul moyen de commande à l'usage de tous.</p> <p>En option, une caméra grand angle peut être installée. Voir fiche Milesys avec visiophone.</p>
Fonctionnalités réseau :	Information directe des clients dans les gares et intervention éventuelle des services de sûreté sur appel borne depuis une gare.

Site d'implantation : Équipements placés sur les quais de gares TER.

Connaissance et appropriation du système : Non précisé

Performance du système : Non précisé

Type d'évaluations existantes Non précisé

Utilité en situation perturbée : Non précisé

Coût d'investissement et/ou de fonctionnement : Non précisé

Perspectives d'évolutions Généralisation de la solution dans les haltes ou gares TER isolées

Transférabilité et systèmes connexes ou complémentaires :

Néant

Points particuliers : Cet équipement n'est pas spécialement dédié aux PMR mais est à l'usage de tous.

Illustrations :



Contact :
Milesys

yves.dufayet@milesys.fr