

Rubrique : Accéder au réseau de transport

Dispositif : borne d'accueil avec visiophone – système Milesys

Objectif/description :	Informé et assister en gare.
Nature de l'info :	Sonore et visuelle
Relation usager/système :	Visiophonie entre l'opérateur et le client.
Lieu(x) d'implantation :	Paris (SNCF), Lille Europe (SNCF), aéroports de Paris (Roissy et Orly), aéroport de Lyon, aéroport de Clermont-Ferrand et courant 2010-2011 grandes gares TGV.
Site ou réseau équipé :	SNCF, aéroports
Exploitant et/ou gestionnaire :	SNCF, aéroports
Maître d'ouvrage :	Gares et connexions, aéroports
Mode(s) de transport :	Ferroviaire, aérien
Fabricant :	Milesys
Motivation de mise en œuvre :	Politique accessibilité de la SNCF et règlement européen du 11 juillet 2006 (droits des passagers aériens handicapés) pour les aéroports.
Date de conception :	Non précisé
Date de mise en service :	
Date d'observation :	Juillet 2010
Fonctionnalités utilisateur :	Handicaps auditifs : boucle d'induction magnétique pour les personnes malentendantes appareillées ; affichage à l'écran de la borne par l'opérateur, de messages textes ou d'images. Tous les handicaps : utilisation très simple du point d'accueil par bouton d'appel, seul moyen de commande.
Fonctionnalités réseau :	Conforme aux spécifications de l'arrêté du 1 ^{er} août 2006 définissant toutes les conditions d'accessibilité et à la spécification européenne d'interopérabilité. Une caméra grand angle permet à l'opérateur de visualiser le client dans tous types de situations : position debout, assise ou petite taille. Mise en place d'équipes d'assistance pour les voyageurs handicapés dans les aéroports.
Site d'implantation :	Équipements placés aux différentes entrées des gares ou des aéroports.

Connaissance et appropriation du système :

Non précisé

Performance du système : Non précisé

Type d'évaluations existantes : Validation des fonctionnalités liées à l'accessibilité en collaboration avec les principales associations de personnes handicapées (APF, APAM, CFHE, CNPSAA)

Utilité en situation perturbée : Non précisé

Coût d'investissement et/ou de fonctionnement : Non précisé

Perspectives d'évolutions : Déploiement de 200 équipements dans toutes les gares TGV SNCF

Transférabilité et systèmes connexes ou complémentaires : Néant

Points particuliers :

De par son emplacement aux différentes entrées de la gare, de nombreuses personnes « valides » utilisent le guichet d'accueil dans le but d'obtenir une information générale.

Illustrations :



Contact :

Milesys

yves.dufayet@milesys.fr