

Rubrique : Acheter son titre de transport

Dispositif : distributeur de billets à double ergonomie – système ACS

Objectif/description :	Distributeur de billets
Nature de l'info :	Message visuel et sonore
Relation usager/système :	Haut-parleur et écran tactile « amplifié »
Lieu(x) d'implantation :	Nancy et communes environnantes
Site ou réseau équipé :	Stan
Exploitant et/ou gestionnaire	Stan
Maître d'ouvrage :	Communauté urbaine du Grand Nancy
Mode(s) de transport	Bus et tramway
Fabricant :	ACS
Motivation de mise en œuvre :	Deux associations d'aveugles et malvoyants ont participé au choix de la solution développée à Nancy
Date de conception :	2007
Date de mise en service :	2008
Date d'observation :	2010
Fonctionnalités utilisateur :	<p>L'appareil comprend une « ergonomie de base » et une « ergonomie assistée ». Un bouton, surmonté d'un texte en relief pour le distinguer, permet le basculement entre les deux modes. Le passage à l'ergonomie assistée pour malvoyants déclenche les fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- synthèse vocale des textes et retour sonore sur l'information en cours ;- redimensionnement des pavés tactiles de saisie à l'écran ;- simplification des menus et dialogues. <p>Dans la forme assistée, l'écran tactile est divisé en quatre gros pavés identiques. Chacun d'entre eux, ainsi que sa fonction, est repérable par un symbole graphique en relief sur le côté de l'écran.</p>
Fonctionnalités réseau :	Les distributeurs sont connectés au système central, ce qui permet un certain nombre de fonctionnalités de gestion
Site d'implantation :	Aux arrêts du tramway, place du Marché, trois communes environnantes et en plusieurs points particuliers (restaurants universitaires, piscines, lieux publics, etc.)

Connaissance et appropriation du système :

Implication des associations d'aveugles et malvoyants.

Performance du système :

Le ticket de reçu a posé un problème aux malvoyants du fait qu'il était quasiment identique au ticket de circulation. Finalement, pour éviter la confusion et à la demande des associations, le reçu a été supprimé.

Type d'évaluations existantes Non précisé

Utilité en situation perturbée : Non précisé

Coût d'investissement et/ou de fonctionnement : La fonctionnalité « aide aux malvoyants » correspond à 3,5 % du prix du distributeur. Ceci comprend une partie matérielle (haut-parleur et carte son amplificateur) et logicielle (interface homme/machine et synthèse vocale). La majeure partie de ce pourcentage est liée au coût des licences de synthèses vocales.

Perspectives d'évolutions Non précisé

Transférabilité et systèmes connexes ou complémentaires :

La double ergonomie peut-être transférée à l'ensemble des distributeurs du constructeur, le bouton permettant le changement d'ergonomie se trouvant sur toute la gamme des distributeurs.

Illustrations :



Bouton d'activation de l'ergonomie pour malvoyants. Dans les versions installées à Nancy, une plaque écrite en relief stipule :

« Ce bouton est réservé aux malvoyants »

Contact :

ACS

francois.maddaloni@acs-inc.com
François Maddaloni, tél. 04 75 81 42 48